

Carta de Serviços



Prefeitura Municipal de Bom Progresso

Data da Geração: 18/11/2019

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Armindo David Heinle

Vice-prefeito: Douglas Diesel

Endereço: Avenida Castelo Branco, 685 Bairro: Centro - Bom Progresso/RS

Telefone: (55) 3528-6209 Ramal: 205

Email: gabinete@bomprogresso.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta
8h00m às 11h30m e das 13h30m às 17h30m.

Secretaria da Fazenda

Secretária: Viviani Ferraz da Silveira Rebello

Endereço: Avenida Castelo Branco, 685 Bairro: Centro - Bom Progresso/RS

Telefone: (55) 3528-6143

Email: sefaz@bomprogresso.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta 8h00m às 11h30m e das 13h30m às 17h30m.

Secretaria de Administração

Secretária: Emanuela Buchner

Assessor de Secretário: Micheli Sabrina Lenhardt

Endereço: Avenida Castelo Branco, 685 Bairro: Centro - Bom Progresso/RS

Telefone: (55) 3528-6104 Ramal: 202

Email: secadm2017@bomprogresso.rs.gov.br

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 11h30 e das 13h30 às 17h30.

Compras e Licitações

Responsável: Fabiani Raquiela Buss **Endereço:** Avenida Castelo Branco, 685 Bairro: Centro - Bom Progresso/RS

Telefone: (55) 3528-6104 Ramal: 209

Email: licitacoes@bomprogresso.rs.gov.br

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira das 8h às 11h30 e das 13h30 às 17h30.

Controle Interno

Responsável: Michele Rucker **Endereço:** Avenida Castelo Branco, 685 Bairro: Centro - Bom Progresso/RS

Telefone: (55) 3528-6104 Ramal: 213

Email: controleinterno@bomprogresso.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta 8h00m às 11h30m e das 13h30m às 17h30m.

Secretaria de Agricultura

Secretário: Édito Baraldi

Endereço: Avenida Castelo Branco , 514 Bairro: Centro - Bom Progresso/RS

Telefone: (55) 3528-6002

Email: secagricultura@bomprogresso.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta 8h00m às 11h30m e das 13h30m às 17h30m.

Secretaria de Assistência Social

Secretário: Idinei Quionha dos Santos

Endereço: Avenida A , 1025 Bairro: Centro - Bom Progresso/RS

Telefone: (55) 9640-9304

Email: cras@bomprogresso.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta 8h00m às 11h30m e das 13h30m às 17h30m.

Secretaria de Educação

Secretário: Ilone Terezinha Guerreiro Bones

Endereço: Avenida Castelo Branco , 514 Bairro: Centro - Bom Progresso/RS

Telefone: (55) 3528-6171 Ramal: 214

Email: seceducacao@bomprogresso.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta 8h00m às 11h30m e das 13h30m às 17h30m.

Secretaria de Habitação e Urbanismo

Secretário: Norimar Leopoldo Schossler

Endereço: Avenida Castelo Branco , 740 Bairro: Centro - Bom Progresso/RS

Telefone: (55) 3528-6104 Ramal: 208

Email: sechabitacao@bomprogresso.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta 8h00m às 11h30m e das 13h30m às 17h30m.

Secretaria de Obras e Viação

Secretário: Claudiomiro Correa Bones

Endereço: Avenida A, 220 Bairro: Centro - Bom Progresso/RS

Telefone: (55) 9913-4937 Ramal: 216

Email: secobras@bomprogresso.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta 8h00m às 11h30m e das 13h30m às 17h30m.

Secretaria de Planejamento e Projetos

Secretário: Tamara Lais Doebber da Silva

Endereço: Avenida Castelo Branco, 685 Bairro: Centro - Bom Progresso/RS

Telefone: (55) 3528-6104 Ramal: 206

Email: secplanejamento@bomprogresso.rs.gov.br

Horários de atendimento: 08h00min às 11h30min e 13h30min às 17h30min

Secretaria de Saúde

Secretário: Jarbas David Heinle

Endereço: Avenida A, 719 Bairro: Centro - Bom Progresso/RS

Telefone: (55) 3528-6165

Email: secsaude@bomprogresso.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta 8h00m às 11h30m e das 13h30m às 17h30m.

Secretaria de Turismo Desporto e Cultura

Secretário: Marcos Malaquia Rodrigues

Endereço: Rua Dez, 30 Bairro: Centro - Bom Progresso/RS

Telefone: (55) 99948-8333

Horários de atendimento: 08h00min às 11h30min e 13h30min às 17h30min

Serviços

Protocolo

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Servidor Responsável: Célia Callioni

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.